

IMPORTANT UPDATE

인도 안개시즌 대비 조치시행 안내 (2025.12.10~2026.02.10)

안녕하세요. 에어 인디아입니다.

델리를 포함한 인도 북부 지역은 겨울철 짙은 안개로 인해 항공편 운항 일정에 영향이 있을 수 있습니다. 공식적인 안개 시즌(2025.12.10~2026.02.10) 동안 운항 차질을 최소화하기 위해 에어 인디아에서 다음과 같은 조치를 시행하고 있음을 안내 드립니다.

주요 시행 사항(KEY INITIATIVES)

- 👉 **승무원 및 항공기 준비:** CAT III B 자격을 갖춘 조종승무원과 CAT III B 인증 항공기를 전략적으로 배치하였습니다.
- 👉 **공항 지원:** 출발지 및 대체 공항에서 지상 지원을 강화하고, 케어 패키지 제공 및 선제적인 승객 지원을 시행합니다.
- 👉 **스케줄 계획:** 지연을 최소화하기 위해 장거리 노선 및 주요 대도시 노선을 중심으로 운항 시간대를 조정하였습니다.
- 👉 **운항 모니터링:** 24시간 통합 운항 통제 센터(IOCC)를 통해 실시간 기상 상황을 모니터링하고 운항 차질에 선제적으로 대응합니다.
- 👉 **고객 커뮤니케이션:** SMS, WhatsApp, 이메일 알림과 함께 에어 인디아 공식 웹사이트 및 소셜 채널을 통해 지속적으로 안내합니다.
- 👉 **Fog Care:** 안개로 인해 영향을 받은 항공편에 대해 무료 일정 변경 또는 전액 환불을 제공합니다.

에어 인디아는 해당 기간 동안 원활한 운항과 승객의 편안함을 위해 최선을 다하겠습니다. 추가적인 지원이 필요하신 경우, 에어 인디아 서울사무소로 언제든지 문의해주시기 바랍니다.

- [Fog Care Information](#) 에서 Fog Care에 대한 더욱 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.
- 에어 인디아 서울사무소 : reservation.kr@airindia.com / 02-752-6310~11

에어 인디아를 이용해주셔서 감사합니다.